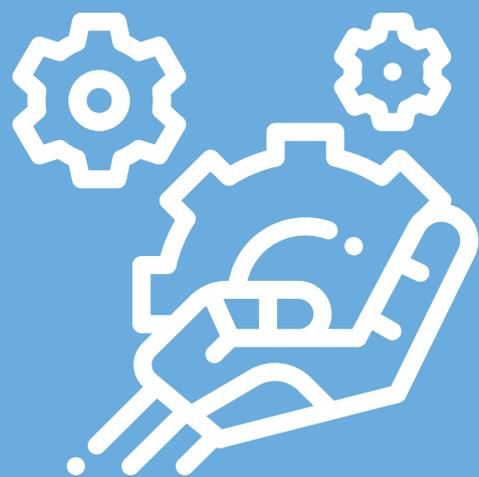
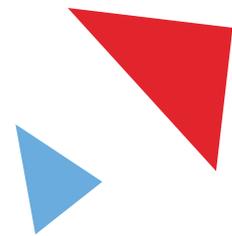




innovation technologies



INYCOM SERVICE & SUPPORT

GESTIÓN DE SERVICIOS
Y MANTENIMIENTOS INTEGRALES

www.inycom.com







INYCOM SERVICE & SUPPORT

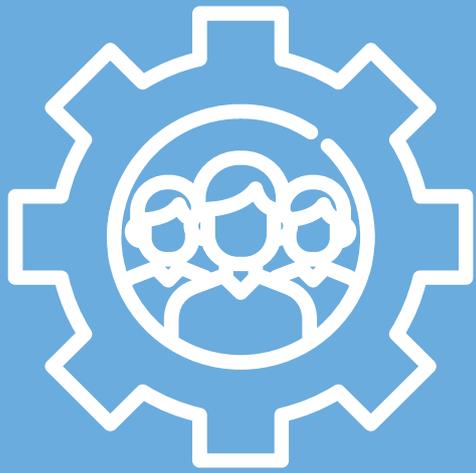
Un servicio de calidad y un equipo de confianza altamente cualificado para mantener tus equipos siempre a punto

Comprometidos con el servicio, aportamos soluciones innovadoras en favor de la eficiencia, seguridad y satisfacción de nuestros clientes.

Inycom suma sinergias – innovación y fuertes principios técnicos.

Inycom Service & Support te ayuda a incrementar la eficiencia de tus equipos mediante una excelente ingeniería de mantenimiento. Ponemos a tu alcance los medios tecnológicos más innovadores y el equipo humano mejor formado.





INYCOM SERVICE

MAXIMIZA LA PRODUCTIVIDAD
DE TU EQUIPAMIENTO





GESTIÓN COMPLETA DE SERVICIOS TÉCNICOS Y DE MANTENIMIENTO



**Evaluación de la
obsolescencia
del inventario**



**Verificación y calibración
de equipos**



Gestión técnica



**Renovación de tu
parque tecnológico**



**Oficina técnica
de asesoramiento**



**Mantenimiento
integral de instalaciones
generales**

Estudio de mercado, obsolescencia del parque de equipos y gestión de compras estratégicas y competitivas

Aportamos nuestro **software de gestión integral** de mantenimiento general integrable con sistemas ERP y SCADAs, compatible con los principales sistemas gestores de Bancos de Datos.

UN EQUIPO DE PROFESIONALES FORMADOS Y ALTAMENTE CUALIFICADOS





GESTIÓN DE SERVICIOS



Mantenimientos Integrales

Servicios de gestión de activos.

Consolidar el mantenimiento, servicio y gestión de equipos en todas las marcas líderes.

Las soluciones y servicios de Inycom brindan a los centros una cobertura integral de mantenimiento que se adapta a tus necesidades y presupuesto específicos.

Brindamos contratos de servicio en una variedad de niveles para equipos de cualquier fabricante.



Mantenimiento Correctivo

Esta asistencia de primera intervención la presta Inycom in-situ con su personal técnico cualificado y medios técnicos certificados.



Mantenimiento Preventivo

Revisiones recomendadas por el fabricante para el óptimo funcionamiento de los equipos, evitando así posibles averías y paradas de los equipos/servicios.



Mantenimiento Técnico-Legal

Mantenimientos de obligado cumplimiento para cada equipo, según la legislación vigente.



Mantenimiento Conductivo

Comprende las operaciones correspondientes a la realización de rondas para el control y atención de todas las instalaciones, manteniendo su estado operativo en perfectas condiciones, incluyendo la puesta en marcha y parada de las distintas instalaciones, operaciones de vigilancia, ajuste y cuantas operaciones se requieran para su correcto funcionamiento y ahorro de energía estableciendo un programa de ahorro energético.



MÁS DE 30 AÑOS DANDO
SOPORTE DE MANTENIMIENTO
Y GESTIONANDO SERVICIOS
DE CALIDAD EN ENTORNOS
TECNOLÓGICOS DEL SECTOR
HOSPITALARIO Y LABORATORIOS

REFERENCIAS DESTACADAS

DISEÑO, PUESTA EN MARCHA Y MANTENIMIENTO
DE LA INFRAESTRUCTURA

HOSPITALES



**Hospital Quito Sur
Quito (Ecuador)**

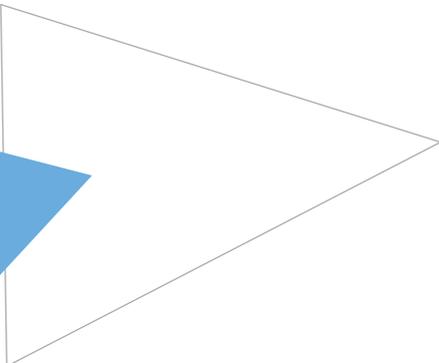
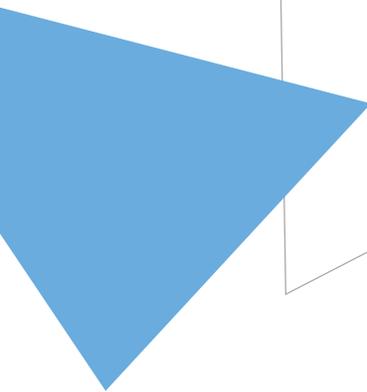


**Hospital Los Ceibos
Guayaquil (Ecuador)**

LABORATORIOS



**Laboratorio de Investigación en
la Universidad Estatal de Bolívar
Guaranda (Ecuador)**



OTROS PROYECTOS DESTACADOS



Hospital Central de la Defensa Gómez Ulla en Madrid



Centro de Transfusiones de la Defensa en Madrid



7 Hospitales de campaña en Arabia Saudi



+50
Técnicos



2400
Usuarios Formados



4500
Equipos Biomédicos

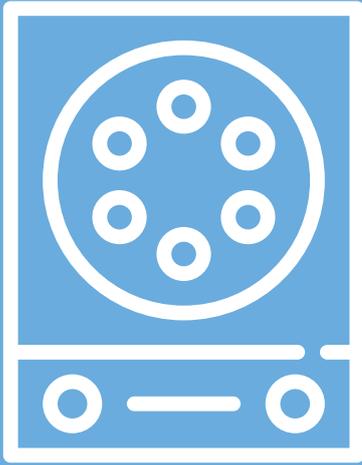


5000
Equipos Analíticos



GESTIONAMOS PROYECTOS Y SERVICIOS INTERNACIONALES





INYCOM SUPPORT

MANTENIMIENTOS A TU MEDIDA

- ▶ Planes flexibles de servicios que incluyen planes de **mantenimiento preventivo**, planes de **múltiples proveedores** y planes de **reparación de equipos**.
- ▶ Servicios de **gestión de activos** y **análisis de datos** para ayudar a asegurar que todos los equipos trabajen de la mejor manera.

PLANES DE SERVICIO	PREVENTIVO	TODO RIESGO	TODO INCLUIDO
Consumibles			X
Repuestos		X	X
Visitas de servicio ilimitadas		X	X
Respuesta inferior a 48 horas		X	X
Mantenimiento preventivo	X	X	X
Kit de mantenimiento	X	X	X
Asistencia y soporte remoto	X	X	X
Descuento en formación	X	X	X
Descuento en consumibles	X	X	n/a (consumibles incluidos)
Descuento en repuestos	X	n/a (repuestos incluidos)	n/a (repuestos incluidos)

GOBIERNO Y GESTIÓN

El camino a la **Excelencia Empresarial** es uno de nuestros pilares básicos para la sostenibilidad de la compañía. Por ello seguimos el modelo de evaluación **EFQM** para guiar buenas prácticas en nuestros sistemas de gestión Integral que sirven de garantía de nuestro compromiso con nuestros clientes y con el resto de grupos de interés.



Certificado ISO 9001-2008 AENOR (Gestión de la Calidad)

La gestión de la Calidad en nuestros Procesos nos permite:

- ▶ Satisfacer a nuestros clientes, con un nivel de ética profesional, confidencialidad en las relaciones y cumplimiento de los requisitos legales y específicos establecidos.
- ▶ Entregar a nuestros clientes servicios y productos de calidad. En los procesos relacionados con compras y logística se garantiza la entrega de productos y servicios en óptimas condiciones.
- ▶ En vías de certificación de la **ISO 13485**, que permite gestionar el sistema de calidad para ser utilizado en la prestación de servicios de productos sanitarios.



Certificado ISO 27001 AENOR (Seguridad de la Información)

- ▶ Aseguramiento adecuado del tratamiento de los datos especiales que se manejan en laboratorios y hospitales en cumplimiento de la normativa legal vigente, en especial con la implantación de RGDP.
- ▶ Estricto deber de confidencialidad así como de la integridad y disponibilidad y privacidad.



Certificado ISO 14001 AENOR (Gestión Ambiental)

- ▶ Cumplimiento de la normativa legal vigente y adecuada gestión de los impactos medioambientales, incluidos el tratamiento de residuos, gases fluorados, etc.



Certificado ISO 20000-1 AENOR (Gestión de Servicios TI)

- ▶ Ponemos a disposición de nuestros clientes la capacidad añadida de gestión de soporte TIC necesario para alinearlo a sus necesidades.
- ▶ Esta norma sirve de base para la transformación digital de los servicios en laboratorios y entornos sanitarios.

Todas las novedades en nuestra web
y nuestras redes sociales

+593 (02) 333 26 72
ecuador@inycom.com



www.inycom.com

