



Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades
Profesionales de la Seguridad Social nº11

MAZ MEJORA LA IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE SUS CUENTAS CLAVE Y DE SU SISTEMA DE ALTAS Y CESES DE AFILIADOS GRACIAS A INYCOM

SITUACIÓN PRESENTADA

Ante la reordenación del sector de Mutuas en España, y las modificaciones que constantemente se introducen en la normativa que las regula, MAZ ha decidido implementar una serie de mejoras que incrementen la solidez y la competitividad en su gestión.

El proyecto que se ha llevado a cabo se ha centrado en dos ámbitos. Por un lado, la gestión, la identificación y el análisis de aquellas empresas que, dentro del colectivo de asociados, tienen el carácter de "Cuenta Clave". Por el otro, el análisis pormenorizado de las Altas y Cesos en la asociación a la Mutua, resultado del crecimiento tanto orgánico como expansivo de la entidad.

Se trata de dos proyectos que requieren de mecanismos de fácil manejo, rápidos e intuitivos y de herramientas que permitan el mayor conocimiento de los datos de la entidad, así como el cálculo de indicadores para analizar dicha información con la que tomar decisiones.

*"El Business Intelligence nos
permite dedicar el tiempo
al análisis en lugar de a la
elaboración, como ocurría
antes"*

Javier Hernández
Director del Area de Administración
y Finanzas de MAZ



EL PROYECTO

Para llevar a cabo la gestión, identificación y análisis de las empresas consideradas como "Cuentas Claves", MAZ requería de herramientas para poder clasificar dichas empresas, ya que la mutua les quería desarrollar sistemas de gestión acordes con su tamaño y necesidades.

Para ello era necesario desarrollar metodologías de trabajo diferenciadoras que fomentaran la relación mutua-empresa permitiendo conocer, de esta forma, las necesidades de estas "Cuentas Claves" y consolidando su fidelización.

Tras realizar los análisis, estudios y pruebas de concepto pertinentes en función de las necesidades de MAZ, Inycom decidió que la mejor solución era adaptar el modelo de Datawarehouse para clasificar las empresas. La solución implementada ha permitido, por un lado, ampliar los atributos de análisis relacionados con las empresas y, por el otro, diseñar los informes de clasificación de las mismas.

Para facilitar el análisis de todo este volumen de información, se definieron dos informes que se publicaron en la plataforma interna PROMETEO:

1. Clasificación de mejores Agrupaciones de empresas por trabajadores y rentabilidad.

Muestra un listado de las Agrupaciones de Empresas clasificado de mayor a menor número de trabajadores y, a su vez, por su rentabilidad. Este informe, permite ver el detalle de las Razones Sociales y por extensión, los Códigos Cuenta de Cotización de las Agrupaciones de Empresas.

2. Clasificación de mejores Empresas por trabajadores y rentabilidad.

Muestra un listado de las Razones Sociales clasificado de mayor a menor número de trabajadores y, a su vez, por la rentabilidad de las agrupaciones. Este informe, permite ver el detalle de los Códigos Cuenta de Cotización de las Razones Sociales por Código de Identificación Fiscal.

Para llevar a cabo el proyecto de mejora de la gestión y el análisis de las Altas y Cesos de empresas afiliadas y trabajadores protegidos fue necesario:

1. Redefinir los criterios de análisis y refundir la información en un solo informe, el informe de "Altas-Bajas de empresas y adheridos"
2. Remodelación de los procesos de carga de Afiliación para recoger la información del colectivo protegido existente en una empresa en el momento en el que causa Alta o Baja en la mutua y las distintas causas que la motivaban.

BENEFICIOS

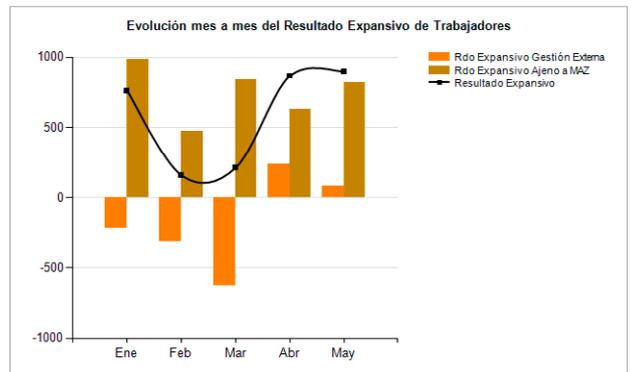
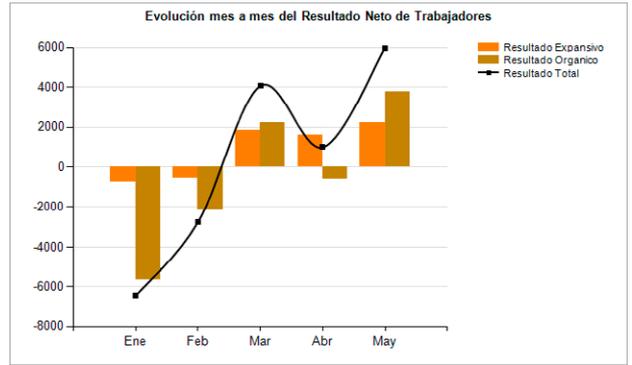
Con el desarrollo de estos dos proyectos, MAZ ha conseguido:

- ▶ Identificar y analizar de una manera ágil y sencilla los afiliados más importantes de la organización y, en consecuencia, personalizar el tratamiento de estas Cuentas Claves.
- ▶ Mejorar la información sobre los movimientos en el colectivo protegido y las causas que los motivan.
- ▶ Facilidad de uso para los usuarios finales.
- ▶ Mejorar el análisis de los indicadores de trabajadores protegidos por la entidad.

“La implantación de metodologías basadas en un Sistema de Atención a Cuentas Claves, incrementa el conocimiento de la empresa mutualista. Aquellas empresas que han puesto en práctica este tipo de estrategias han demostrado un óptimo desempeño en la gestión de sus clientes”

Julio Clerigué

Director del Departamento de Grandes Cuentas de MAZ



PERFIL DEL CLIENTE

La actual Mutua MAZ es producto de la fusión de varias entidades regionales que se han configurado en estos últimos años como una Mutua con ámbito y actuación en todo el país, situándose como la 7ª mutua en trabajadores protegidos.

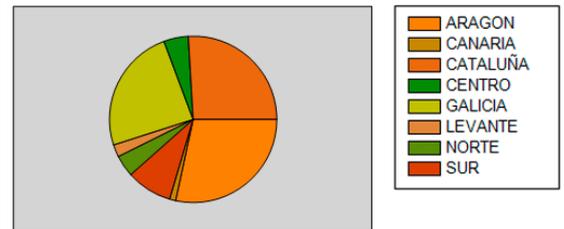
La Misión de MAZ es la gestión integral del accidente de trabajo, desde su gestión de la cobertura de la prestación económica hasta la prestación de asistencia sanitaria y recuperadora. Adicionalmente, desde el año 1995 asume la cobertura de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencia común. Pioneros, especialistas en medicina laboral y con más de un siglo de historia, su esfuerzo de renovación y mejora continuo la han consolidado como un referente nacional, siempre a la vanguardia del sector.

93.000 empresas confían en ella, cerca de 600.000 trabajadores protegidos, 94.000 de ellos autónomos. En MAZ trabajan 1.300 profesionales altamente cualificados, disponen de 80 centros propios y 2 hospitales, también propios; estas cifras la avalan como una de las mutuas de mayor dimensión del país y de las más destacadas en cuanto a medios e instalaciones médico-sanitarias.

Actualmente MAZ participa en la agrupación de mutuas SUMA Intermutual, una nueva alianza estratégica en el sector de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social, con valores compartidos y una coherencia de culturas empresariales que hacen posible la creación de un proyecto común para abordar los nuevos retos de este sector.

Para más información visite la web www.maz.es

ALTAS DE EMPRESAS Y ADHERIDOS POR TERRITORIAL



ALTAS DE TRABAJADORES POR TERRITORIAL

