



UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

Universidad de La Rioja

SISTEMA DE INTEGRACIÓN Y SINCRONIZACIÓN DE DIRECTORIOS Y SERVICIOS

SITUACIÓN DE PARTIDA

Los Servicios Informáticos del sistema universitario español han tenido mayoritariamente una divergencia en las infraestructuras utilizadas en el ámbito de los servicios centralizados frente a la del usuario final. Tradicionalmente los Centros de Procesos de Datos están formados por plataformas UNIX-LINUX, bases de datos ORACLE, servidor de correo postfix y directorios LDAP. Sin embargo, el entorno de usuarios (Personal Docente e Investigador, Personal de Administración y Servicios y los alumnos) está formado principalmente por equipos con sistema operativo Windows y de forma minoritaria por Mac OS.

A esta dualidad se suma otro factor de importancia relevante que constituye el hecho de que, durante las últimas décadas, Microsoft ha desarrollado con éxito una gran gama de productos software servidores y clientes de todo tipo, alcanzando importantes cuotas de mercado pero desarrollados específicamente para sistemas Windows y con incompatibilidades y dificultades de integración con otros tipos de sistemas.

Con el objetivo de mantener unos servicios centrales que se han mostrado sólidos y fiables y hacerlos compatibles con funcionalidades orientadas a clientes finales, se buscó una solución de integración basada en una gestión de identidad global, sincronizada, en alta disponibilidad, con servicio a los diferentes entornos y la posibilidad de introducir la gestión de dominios de Windows.



LA TECNOLOGÍA

El proyecto, llevado a cabo por Inycom, se ha centrado en la implementación de dos tecnologías fundamentalmente. En primer lugar, la implantación de Active Directory con Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 para integrar todos los sistemas existentes de la Universidad de La Rioja. En segundo lugar, la implantación de Forefront Identity Manager 2010 para gestionar el ciclo de vida de la identidad del usuario.

Active Directory de Microsoft: garantiza una infraestructura segura y escalable que permite administrar diversos usuarios. Además de la creación de una estructura consolidada también permite que los costes de administración sean reducidos y que se optimice el rendimiento de los sistemas, lo que permite un mejor servicio.

Microsoft Forefront Identity Manager 2010 permite, entre otras cosas:

- ▶ Sincronizar las cuentas de usuario y atributos en diversos sistemas, incluyendo la sincronización de contraseñas.
- ▶ Crear y borrar de forma automática cuentas de usuario, buzones y otras aplicaciones.
- ▶ Gestionar todo el ciclo de vida de certificados digitales y tarjetas smartcard en las organizaciones.





EL PROYECTO ACTIVE DIRECTORY

El proyecto se ha estructurado en 2 fases:

- ▶ La primera fase ha consistido en la implementación del Directorio Activo. A lo largo de esta fase se construyó una maqueta de todo el árbol que conforman los usuarios con el objeto de configurar grupos para una mejor gestión. Los resultados extraídos se pasaron al entorno de preproducción. A lo largo de esta fase también se generaron los usuarios de test para verificar la operativa de los entornos generados (dominios, políticas, etc)
- ▶ Durante la segunda fase, que se centró en la implantación de Forefront Identity Manager, se realizó el estudio de la estructura de directorio activo LDAP del centro universitario con el fin de lograr una mayor integración y una mejor automatización de los procesos de importación/exportación de usuarios y/o recursos desde las plataformas legacy existentes. Tras la implantación de una infraestructura única de directorio activo, Active Directory basado en Microsoft Windows Server 2008 R2, la universidad de La Rioja abordó un nuevo proyecto, la migración del correo electrónico a la "nube", utilizando la plataforma Office365 de Microsoft.

PROYECTO DE MIGRACIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO A LA "NUBE"

El proyecto se ha realizado por fases. En primer lugar, la migración del correo a la nube se ha iniciado con el correo de los estudiantes universitarios. En segundo lugar, se ha migrado el correo de los usuarios de Personal y Servicios (PAS) y Personal Docente e Investigador (PDI) de la universidad. En total, unos 20.000 usuarios se han beneficiado de los servicios ofertados por la plataforma Office365, que han consistido principalmente en la unificación del correo electrónico, calendario, agenda de contactos, tareas y notas.

Tras la puesta en marcha del servicio de correo, se prevén añadir otros servicios y herramientas disponibles en la plataforma como Lync (que permitirá la comunicación con otros usuarios mediante videoconferencia en grupo, mensajería instantánea, chat, etc.) y Sharepoint (un entorno colaborativo para elaboración y gestión de documentos).

La integración de estos servicios permite optimizar considerablemente la comunicación y colaboración entre usuarios.

BENEFICIOS

- ▶ Aumentar la capacidad del buzón de correo hasta los 25 Gigabytes.
- ▶ Reducción de costes en la prestación del servicio de correo electrónico.
- ▶ Cuenta de correo de uso indefinido, incluso tras finalizar los estudios universitarios en la universidad de La Rioja.
- ▶ Fácil integración de los servicios (agenda de contactos, calendario, tareas, etc) con dispositivos móviles y Smartphone.
- ▶ Facilidad para que los usuarios se conecten con otros.
- ▶ Facilidad de acceso al correo electrónico, los documentos, los contactos y los calendarios desde cualquier lugar.

EL CLIENTE

Inaugurada en el curso 1992-1993, en la Universidad de La Rioja se han formado más de 17.000 mil profesionales en diversos ámbitos del saber, ha incrementado su oferta docente y ha multiplicado su actividad investigadora, íntimamente ligada a las necesidades del entorno, con el Instituto de Ciencias de la Vid y el Vino y cinco centros propios de investigación.

La Universidad de La Rioja ha sido pionera en la creación, a nivel nacional, de nuevas carreras como la Licenciatura en Enología o la impartición de titulaciones a través de Internet, como las Licenciaturas en Ciencias del Trabajo e Historia y Ciencias de la Música. Recientemente ha adaptado su mapa de titulaciones al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) e imparte 19 títulos de Grado, así como un completo programa de postgrados (máster, doctorado y títulos propios).



Rev. 001 noviembre 2012