

## B/S/H/ MIGRACIÓN A WINDOWS 7

### PERFIL DEL CLIENTE

BSH Electrodomésticos España, S.A., está integrado en el grupo líder europeo BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH, un grupo a nivel mundial que ha obtenido unas ventas anuales de 9.654 millones de euros, y es una joint venture entre Robert Bosch GmbH y Siemens AG. BSH distribuida a lo largo del mundo ofrece los mejores electrodomésticos de línea blanca y pequeños aparatos electrodomésticos.

En España cuenta con una amplia presencia. Con siete fábricas, el grupo emplea a 3.777 personas, en Zaragoza, donde cuenta con dos plantas en Montañana y con una en La Cartuja, Navarra (Estella y Esquíroz), Santander y Vitoria, además de dos centros operativos en Zaragoza y Huarte (Navarra) y su almacén central, el Centro Logístico PLA-ZA, desde donde BSH distribuye sus electrodomésticos al mercado español y portugués y exporta los fabricados en las plantas españolas. BSH España ha sido la primera empresa industrial que mayor número de solicitudes de patentes españolas ha presentado en el último periodo publicado por la Oficina Española de Patentes y Marcas en este país; por séptimo año consecutivo se encuentra entre los tres primeros. En 2011 el número de solicitudes ascendió a 123.



*BSH ha confiado en Inycom la migración a Windows7 por sus 16 años de experiencia en este tipo de proyectos, porque ha migrado más de 35.000 usuarios en el último año y por su equipo técnico altamente cualificado.*

### SITUACIÓN PRESENTADA

El objetivo del proyecto era realizar la migración a Windows 7 de aproximadamente 2200 PC s pertenecientes a la compañía en España, aplicando la metodología ITIL en los cambios y en la gestión de la configuración registrada en la CMDB. El parque de ordenadores del cliente los situaba mayoritariamente bajo el entorno Windows XP y con un gran amplio abanico de aplicaciones locales. El análisis y adecuación de las mencionadas aplicaciones locales ubicadas en cada una de las fábricas fue el primer e importante paso para iniciar la migración.

El entorno bajo Windows XP presentaba la particularidad de un paquete de instalación (denominado NewOffice 4.0) que incluía además del sistema operativo de base, otras aplicaciones de amplio uso ofimático como la suite MS Office 2003 y otras tan importantes como Adobe Flash Player. La ejecución del proyecto permitió la implantación de un nuevo paquete (NewOffice 5.0), el cual incluye distintas versiones de software como MS Windows 7, MS Office 2007, etc. Este proyecto permitió implementar una nueva configuración global en todos los portátiles (incluyendo encriptación) y sobremesas del parque microinformático de la empresa.



## SOLUCIÓN

Con el fin de desarrollar las migraciones de manera paralela en toda España, se crearon dos grupos de migración repartidos por Navarra (dedicado a la migración de las fábricas de Álava, Cantabria y Navarra) y otro destinado al área de Zaragoza. Además, el equipo estaba completado por una persona responsable de adecuar las aplicaciones de fábrica existentes preparándolas en el nuevo entorno bajo Windows 7. Tras cada migración, semana a semana, un formador especializado y miembro adicional del grupo de migración explicaba con detalle cada una de las novedades, diferencias y trucos y mejores prácticas del nuevo entorno en sesiones de 2 horas a todos los usuarios que los equipos procedían a migrar. Estos grupos realizaron todas las tareas necesarias para completar el RollOut masivo en el tiempo planificado, colaborando en proyectos similares en otros países como Italia, Marruecos y Portugal.

## BENEFICIOS

El proyecto ha permitido la homogeneización de todos los ordenadores de la compañía en España basada en Windows 7. Todo ello, conlleva una reducción del coste de los recursos de SAT a la vez que permite agilizar la resolución de incidencias futuras de usuario.

- ▶ Misma configuración para todos los equipos del cliente.
- ▶ Gestión de los permisos de administrador centralizada.
- ▶ Control centralizado de las aplicaciones instaladas.
- ▶ Centralización y renovación de la CMDB.
- ▶ Publicación, instalación y eliminación de software centralizada en una sola herramienta corporativa, system Center Configuration Mgmt. (SCCM).
- ▶ Reducción de gastos en informática con la llegada de Windows 7.



*“Elegimos a Inycom por su amplia experiencia en proyectos de migración y por la exitosa colaboración entre ambas empresas en servicios de Tecnologías de la Información”*

**Helmut Hampp**

Director de Tecnologías de la Información (IT) BSH España y EMEA2



## PROCESO DE MIGRACIÓN

Las tareas del equipo de migración se centraron en los siguientes puntos:

- ▶ Creación de un equipo de migración/post-migración in-situ, en cada una de las provincias afectadas.
- ▶ Habilitación de las aplicaciones locales existentes en las respectivas fábricas.
- ▶ Preparación de salas clinic para el desarrollo de todas las tareas en cada sede.
- ▶ Planificación de la migración de acuerdo a las necesidades del negocio, personificado en los Keyusers de cada departamento.
- ▶ Adecuación y validación de las aplicaciones existentes al nuevo entorno bajo Windows 7.
- ▶ Coordinación de las diferentes tareas, fueran propias de la migración o acciones internas del cliente, a realizar para llevar a cabo la migración en el tiempo estipulado.
- ▶ Coordinación de preparación, habilitación y contacto para registrar los administradores locales existentes.
- ▶ Coordinación de incidencias y problemas con los departamentos propietarios del nuevo entorno bajo Windows 7.
- ▶ Planificación, desarrollo y ejecución de las formaciones a cada usuario. Las formaciones se entregaban con máximo 7 días tras disponer del puesto de trabajo migrado. La formación tenía carácter presencial. También se entregó una serie de formaciones con carácter remoto a los usuarios postventa desplegados por el territorio nacional.
- ▶ Localización y planificación de los PCs.
- ▶ Realización de las migraciones de Laptops y Desktops.
- ▶ Entrega de los equipos al usuario.
- ▶ Solución de problemas de migración.