

## **MoraBanc, escogido 'Mejor Banco Digital de Andorra' por la revista 'World Finance' por cuarto año consecutivo**



- **La tecnológica Inycom es una de las empresas que ha participado en la transformación digital de MoraBanc.**

**MoraBanc ha sido distinguido por cuarto año consecutivo con los premios de Mejor Banco Digital y Mejor Aplicación Bancaria de Andorra 2020 que otorga la revista 'World Finance', proyecto en el que la tecnológica Inycom ha participado desde su inicio.**

El jurado de la publicación, editada en Londres, "ha valorado la permanente actualización de los servicios y sistemas para mantener la oferta digital de MoraBanc en una posición delantera en Andorra".

Inycom es una de las empresas involucradas en la transformación digital de la entidad. La apuesta por la mejora y la innovación así como la importancia clave del proyecto para la estrategia corporativa de MoraBanc, unida a la experiencia de Inycom en el ámbito tecnológico y funcional, han hecho de esta alianza un éxito en los resultados obtenidos.

### **UN CANAL DE COMUNICACIÓN CON LOS USUARIOS DEL BANCO FUNDAMENTAL DURANTE LA PANDEMIA**

El proyecto de MoraBanc ha consistido en el desarrollo para la entidad de un nuevo canal de comunicación digital con sus clientes, es decir una plataforma de banca digital que **permitiera la comunicación y operativa a sus clientes, ya sea a través de la web, como a través de sus Apps móviles, algo cuya importancia se ha visto multiplicada con la llegada de la pandemia.** Inycom ha participado en el desarrollo de toda la arquitectura y

tecnología necesaria, en coordinación con otros profesionales que formaban parte del proyecto, y que contribuían en otros aspectos como diseño gráfico, experiencia de usuario... Ese fue uno de los grandes retos del proyecto, la coordinación con el resto de los colaboradores para que el resultado final no solo igualase, sino que superase las expectativas.

### **UNA TRANSFORMACIÓN DIGITAL PREMIADA**

Este no ha sido el único reconocimiento recibido por MoraBanc. El proyecto ha sido premiado por diferentes publicaciones de referencia mundial, siendo reconocido como 'Banco del Año' 2018 y 2019 de Andorra, galardón que 'The Banker', del grupo Financial Times, otorgó a esta entidad por, entre otros, "su fortaleza, el crecimiento de beneficios y su apuesta por la innovación digital". A estos se suma el reciente reconocimiento como **Mejor Banca Digital de Andorra, y Mejor App de Banca Digital de Andorra por World Finance durante varios años consecutivos (2017, 2018, 2019 Y 2020)**.

Sin duda, **para una entidad bancaria es esencial estar actualizado en materia de innovación tecnológica para ofrecer a sus clientes aquello que realmente demandan**. La respuesta a la apuesta de MoraBanc fue inmediata: **MoraBanc incrementó sus usuarios de banca digital en un 56% y las operaciones online que estos realizan aumentaron un 87%**. La colaboración conjunta en el proyecto hizo que MoraBanc sea pionera en Andorra y le ha permitido destacar respecto a la competencia ofreciendo una oferta diferencial y de calidad.

### **ACERCA DE INYCOM**

Inycom, empresa global, cuenta con más de 38 años de experiencia ofreciendo soluciones y servicios tecnológicos de valor añadido. Su decidida apuesta por la innovación, a través del desarrollo de proyectos de I+D+i, la calidad en la gestión mediante la aplicación de un Sistema de Gestión basado en la Excelencia Empresarial, y la creencia en las personas como generadoras de valor, han hecho de Inycom un referente en cada uno de los sectores a los que da servicio.

**Más información: Dpto. Comunicación Inycom**

**Paula Per Boleas / Mov.: 647 442 380.**

**Vanessa Carabante Romero / Teléfono: 664 309 375**

