



Inycom y Proactivanet se unen para ofrecer las mejores soluciones en optimización de inventarios y servicios TI

13/02/2023.- Inycom, que cuenta con una amplia experiencia en ciberseguridad y automatización de procesos desde hace más de 30 años, ha incorporado a Proactivanet como partner de referencia entre las soluciones de Workplace. Con esta nueva alianza, la tecnológica incorpora a su porfolio las mejores soluciones en Gestión de Activos y Service Desk ya que Proactivanet ha sido la mejor valorada en el mercado según el cuadrante de Gartner (Customers' Choice 2021).

Proactivanet, con más de 20 años de experiencia y más de 140.000 usuarios de todo el mundo, destaca por **combinar de forma excelente potencia y agilidad**. Sus soluciones permiten **conocer toda la infraestructura y detectar vulnerabilidades** antes de que ocurran, al mismo tiempo que permiten un **ahorro de más del 30% en software infrautilizado**.

Además, Proactivanet ayuda a evitar **riesgos de multas ante auditorías**, está alineada y certificada en las **mejores prácticas ITIL 4** y ha sido reconocida como **Customers' Choice 2021** según el documento Voice of the Customer de Gartner Peer Insights.

En cuanto a los **productos que Inycom integrará fruto de esta alianza**, destacan:

- **Proactivanet Discovery & Gestión de Activos (ITAM)** permite conocer al instante y de manera exhaustiva el inventario de todo el parque informático (hardware, software, dispositivos de red,...), así como sus licencias software y configuración de una manera totalmente automática y sin necesidad de invertir esfuerzo ni realizar tediosas tareas manuales, favoreciendo un importante ahorro de costes y mejoras en la seguridad de la infraestructura.
- **Proactivanet Service Desk (ITSM)** ayuda a mejorar el nivel de satisfacción de los usuarios, reduciendo los tiempos de resolución de las incidencias e integrando herramientas self-service y chatbots multicanal. O lo que es lo mismo, su departamento va a poder ofrecer un

mucho mejor servicio, con los mismos recursos, a la vez que los técnicos ganan en productividad y liberan tiempo para dedicarlo a tareas que generen más valor a la organización.

ACERCA DE INYCOM

Inycom, empresa global, cuenta con 40 años de experiencia ofreciendo soluciones y servicios tecnológicos de valor añadido. Su decidida apuesta por la innovación, a través del desarrollo de proyectos de I+D+i, la calidad en la gestión mediante la aplicación de un Sistema de Gestión basado en la Excelencia Empresarial, y la creencia en las personas como generadoras de valor, han hecho de Inycom un referente en cada uno de los sectores a los que da servicio.

SOBRE PROACTIVANET

Proactivanet, ITAM e ITSM Software, es una herramienta integral para la gestión de activos y de servicios de TI. La combinación óptima de agilidad y potencia para descubrir el 110% de tu inventario y automatizar tus servicios TI.

Además, está alineada y certificada en las mejores prácticas ITIL 4 y ha sido reconocida como Customers' Choice 2021 según el documento Voice of the Customer de Gartner Peer Insights.

Más información:

Dpto. Comunicación Inycom

Paula Per Boleas

paula.per@inycom.es

Mov.: 647 442 380.