

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0002/2014

AENOR certifica que la organización

### **INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S.A.**

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

para las actividades: La prestación por la unidad organizativa TIC de los siguientes servicios de tecnologías de la información:

- Soporte al puesto de trabajo de los usuarios (remoto e in situ)
- Servicios transversales (soporte a la gestión de las infraestructuras del CPD de Plaza, Backup y Restauración, Servicios de impresión, Antivirus corporativos y Correo electrónico)

según el catálogo de servicios vigente.

que se realizan en: PLATAFORMA LOGÍSTICA PLA-ZA, CL ALAÚN, 8. 50197 - ZARAGOZA

Fecha de primera emisión: 2014-01-17  
Fecha de última emisión: 2020-01-17  
Fecha de expiración: 2023-01-17

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

