



## Mocay Caffè aplica sensorística inteligente para mejorar los ratios de su proceso productivo

Conocer los motivos de las paradas en su línea de producción, así como los tiempos de restauración de la misma, ha hecho posible tomar medidas correctoras oportunas y reducir las paradas de su proceso productivo.

## DE UN VISTAZO

Cafés Mocay confía en Inycom la implantación y puesta en marcha de una solución que registre las paradas que se produzcan en las líneas de envasado de producto. Esta solución permite registrar información detalladamente sobre cada una de las paradas, lo que permite a Mocay disponer de información de valor con la que mejorar la calidad de su proceso productivo.

Se trata de un sistema de control basado en sensores que permite monitorizar en tiempo real la línea de envasado, detectar las paradas que se puedan producir y capturar de manera automática los datos necesarios que permitan analizar en detalle las causas de cada parada y en base al histórico tomar decisiones correctoras con el objetivo de minimizar las paradas del proceso.

En definitiva, la finalidad de esta solución es ayudar a Mocay a mejorar la calidad de su proceso productivo gracias a la disponibilidad de información de valor (registro automático de datos) y a un mayor control sobre las paradas de línea.

## SITUACIÓN PRESENTADA

Disponer de información en tiempo real y de manera automática de todo lo que ocurre en la cadena de producción es primordial para evitar paradas del proceso, optimizar recursos y adoptar medidas correctoras en caso necesario.

Mocay disponía de un sistema de reporting de su línea de producción basado en una herramienta software que permitía indicar las paradas existentes. Sin embargo, dicho sistema no registraba de forma automática (tiempo de inicio y tiempo de fin) las paradas en producción.

Es decir, Mocay tenía tres requerimientos básicos:

- ▶ Disponer de un sistema que monitorice la línea de envasado y que detecte de manera automática una parada
- ▶ El sistema debe registrar inicio y fin de la parada de manera automática.
- ▶ El sistema debe permitir al operario detallar la causa de parada.

Tras analizar la situación inicialmente planteada, recopilar los datos de planta, observar cómo funcionaba el sistema de reporting, y analizar qué necesidades tenía el cliente, el equipo de Inycom definió la posible solución.

Así es como se planteó una solución que permitiera monitorizar en tiempo real la línea de envasado y que, ante una parada de la misma, el sistema detectara el fallo y pidiera al operario que reportara la causa. La finalidad de este sistema es la captura automática de datos que permita analizar la causa raíz de la parada y, en base a ello, poder tomar las medidas correctoras oportunas.

**“Con este proyecto de sensorística desarrollado e integrado por Inycom en nuestras máquinas, podemos controlar las paradas que tenemos en la línea, tiempo real de parada y el motivo. A partir de ahí, con los datos, tomamos decisiones y mejoramos nuestro proceso productivo”**

Teresa Beldarrain Santos  
Directora en Calidad Pascual – Cafés Mocay



## LA SOLUCIÓN

El proyecto desarrollado se basa en tecnología centrada en sensorística y un software que detecta de manera automática las paradas, sus causas y además permite al operario registrarlas. Todo ello permite analizar resultados y tomar dediciones para minimizar el posible impacto negativo de dichas paradas en la producción.

Todo ello se ha llevado a cabo incorporando sensores inteligentes, en cada una de las líneas de envasado. Cada uno de ellos monitoriza en tiempo real el paso de producto terminado por la línea y detecta en qué momento ésta se detiene. En ese preciso momento, se genera una incidencia de forma automática en el sistema y cuando el sensor detecta que vuelve a pasar producto por la línea de producción se registra la incidencia como resuelta, quedando pendiente que el operario informe de la causa y la categorice.

Al disponer de sensores inteligentes se puede identificar si el fallo se da en la zona de encajado y siguientes (ambas líneas paradas) o es en una de las envasadoras (una línea parada y la otra en marcha). Por lo tanto, la información que se ofrece es detallada.

Por su parte, el interface de reporting de incidencias que ha de cumplimentar el operario incluye un árbol precargado de posibles causas del paro. Pero, además de seleccionar una de ellas, el interface permite ampliar y cumplimentar con más información.

También se incluirá una interface para que los datos se puedan tratar y o analizar rápidamente por los responsables de producción de Mocay. El sistema es totalmente escalable por lo que permite añadir nuevos sensores inteligentes para la mejora del proceso productivo de forma ágil, rápida y sencilla.

## PERFIL DEL CLIENTE

Calidad Pascual, empresa familiar con un conjunto de valores consolidado y diferenciador, referente en el sector de la alimentación, inició su andadura en 1969 en Aranda de Duero, Burgos, para implantarse en poco tiempo en toda España y exportar hoy a 67 países. Con una gama de más de 200 productos, 6 plantas, 27 delegaciones y más de 2.300 empleados, su principal actividad es la preparación, envasado, distribución y venta, entre otros, de lácteos y derivados con la marca Pascual, agua mineral natural Bezoya, bebidas vegetales Vivesoy, Bifrutas, Mocay Caffè, The Goods y DiaBalance.

Mocay Caffè: El tostadero de Pamplona es la pieza clave de Mocay Caffè porque permite controlar todas las fases del proceso de tostado. Con una cuidada selección en origen del grano de café y su personal cualificado, ofrece de forma constante los más altos estándares de calidad. Esto permite asegurar una de las más amplias gamas de producto del mercado bajo parámetros certificados. Una cualidad fundamental para que sus clientes disfruten de un café perfecto, con todo su aroma y sabor.

## ACERCA DE INYCOM

INYCOM es una empresa global con más de 35 años de experiencia ofreciendo a las organizaciones soluciones tecnológicas avanzadas y servicios de alto valor añadido que faciliten el desarrollo de los negocios y mejoren su competitividad a nivel global. Su decidida apuesta por la innovación, la excelencia, y la confianza de sus clientes, hacen de Inycom su socio clave en la Transformación Digital.



“Este sistema de detección y control de paradas en fábrica nos ha permitido conocer incidencias y motivos de paradas que antes desconocíamos. Además sabes el tiempo real de cada una de las paradas”

Marisol Pagola Ozores  
Aprovisionamiento y gestión de mantenimiento en  
Calidad Pascual – Cafés Mocay

