



Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades  
Profesionales de la Seguridad Social nº11

## IMPLANTACIÓN DE LA PLATAFORMA BI

### PERFIL DEL CLIENTE

MAZ Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11, con más de 100 centros asistenciales e instalaciones generales propias donde se atiende con alto grado de calidad, tiene presencia en todas las Comunidades y Ciudades autónomas del país, estando situada entre las mutuas más destacadas y significadas del sector.

Fundada en Zaragoza en 1905 y con sus más de 100 años de historia vinculada a la asistencia médica al trabajador accidentado, acumula un gran volumen de recursos asistenciales de gran calidad que la sitúan en los primeros lugares del sector por lo que a medios e instalaciones médico sanitarias se refiere.

MAZ desarrolla para sus empresas asociadas diferentes prestaciones dentro del marco legal vigente que resumimos a continuación: Contingencias Profesionales (Accidente de Trabajo y Enfermedad Profesional, Prestación por Riesgo durante el Embarazo y Lactancia), Contingencias Comunes (Prestación económica por Enfermedad Común y Accidente no Laboral), Prevención de Riesgos Laborales (Actividades de Prevención independientes de las que se contratan con un Servicio de Prevención Ajeno).

Tiene una plantilla repartida por toda España de 1500 empleados y cuenta con más de 98.000 empresas asociadas y más de 650.000 trabajadores protegidos.

Sus valores son la calidad en la prestación de la asistencia sanitaria, la cercanía en el trato al accidentado, la confianza generada entre las empresas en su historia centenaria y el respeto a la normativa y compromiso ético, con absoluta transparencia y buenas prácticas.

Por último, y como proyecto de futuro, desde el pasado día 31 de marzo de 2008, MAZ se ha integrado en una alianza estratégica con otras tres Mutuas del sector, líderes cada una de ellas en sus territorios de origen (Mutua Montañesa, Umivale y Mutua Navarra) y que recibe el nombre de suma intermutual.



Con fecha 22 de julio de 2008 se ha incorporado a dicha alianza estratégica la mutua Egarsat.

Suma intermutual es una nueva alianza estratégica en el sector de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social, con el objetivo de añadir valor a los Mutualistas: Ofreciendo excelencia en los servicios asistenciales; Aumentando la cobertura geográfica de sus centros; Potenciando la innovación y la modernización en tecnología y en los sistemas de información y formación; Mejorando la eficiencia y la eficacia en la gestión, todas ellas claves en el desarrollo de una cultura que impulse la prevención y la mejora de la salud laboral.

Suma intermutual parte de unos valores compartidos y una coherencia de culturas empresariales que, respetando las identidades de las mutuas integrantes, permite desarrollar un proyecto común para abordar los nuevos retos del sector de mutuas en España.

Las magnitudes de la alianza de los cinco socios que componen suma intermutual hablan por sí solas: 1.900.000 trabajadores protegidos; 400 centros, 253 correspondientes a las mutuas y 147 a las sociedades de prevención; Una plantilla de 4.300 profesionales.

## SITUACIÓN PRESENTADA

La entidad se encuentra en un proceso de migración de sus plataformas a la más moderna tecnología .NET. En ese cambio a tecnologías Microsoft, se están implantando nuevos desarrollos en bases de datos de SQL Server 2005.

La expansión de la mutua por diferentes provincias y las cada vez más exigentes peticiones de la Seguridad Social hacen necesario disponer de herramientas que permitan el mayor conocimiento de los datos de la entidad, así como el cálculo de indicadores de manera dinámica para el análisis de dicha información para ayudar a la toma de decisiones de dirección y mejorar la gestión ofrecida por la mutua.

## SOLUCIÓN

Se ha implantado en la mutua una arquitectura de Business Intelligence, según las especificaciones de necesidades concretas de cada departamento.

Partiendo del origen de datos principal de la mutua en plataforma Informix. Se trasvasan los datos necesarios a un datawarehouse en el servidor de SQL Server 2005, aprovechando el proceso para limpiar los datos y guardarlos en formato óptimo para su uso por el modelo multidimensional.

Se dispone de una infraestructura de servidores dedicada para los procesos de Business Intelligence. Disponemos de servidores para el motor relacional, el de Analysis Services, Integration Services y Reporting services. Este entorno se montará por triplicado para tener entornos de desarrollo, test y producción.

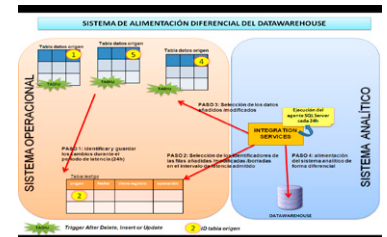
Se dispone de varios interfaces con el usuario, el principal de ellos será la integración de los informes y los indicadores con el portal SharePoint corporativo. Para determinadas operaciones se dispondrá de conexión para hojas de Excel, además del servidor de informes.

### SITUACIÓN PRESENTADA:

- Migración de datos a SQL Server 2005.
- Necesidad de herramientas de análisis de datos ágiles.
- Necesidad de cálculo desagregado de indicadores clave de la mutua, como ayuda a la toma de decisiones.

### SOLUCIÓN:

- Desarrollo de un Datawarehouse alimentado con diversas fuentes de la mutua.
- Preparación de varios servidores dedicados para los servicios de BI.
- Integración de los informes de BI con el portal de SharePoint corporativo.



## BENEFICIOS

Con esta implantación se consiguió comenzar el desarrollo de cubos para distintos departamentos de la mutua, aumentado rápidamente el interés interno de este tipo de herramienta y aumentando rápidamente la cantidad de problemas a la que los usuarios quieren dar solución con esta plataforma.

Principalmente se han conseguidos los siguientes hitos:

- ▶ Establecer un soporte para el crecimiento de soluciones de Business Intelligence.
- ▶ Integración con la plataforma SharePoint.
- ▶ Integración y limpieza de los orígenes de datos Informix para una mayor velocidad de respuesta.

### BENEFICIOS:

- Desarrollo de soluciones interdepartamentales en una sola herramienta.
- Mejora de los tiempos de proceso de informes gracias al cambio a plataforma Microsoft.
- Fácil acceso para toda la mutua a través de la SharePoint.
- Optimización del almacenamiento de los datos históricos.