



Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades
Profesionales de la Seguridad Social nº 11

ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO DE PRESTACIONES

PERFIL DEL CLIENTE

MAZ Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11, con más de 100 centros asistenciales e instalaciones generales propias donde se atiende con alto grado de calidad, tiene presencia en todas las Comunidades y Ciudades autónomas del país, estando situada entre las mutuas más destacadas y significadas del sector.

Fundada en Zaragoza en 1905 y con sus más de 100 años de historia vinculada a la asistencia médica al trabajador accidentado, acumula un gran volumen de recursos asistenciales de gran calidad que la sitúan en los primeros lugares del sector por lo que a medios e instalaciones médico sanitarias se refiere.

MAZ desarrolla para sus empresas asociadas diferentes prestaciones dentro del marco legal vigente que resumimos a continuación: Contingencias Profesionales (Accidente de Trabajo y Enfermedad Profesional, Prestación por Riesgo durante el Embarazo y Lactancia), Contingencias Comunes (Prestación económica por Enfermedad Común y Accidente no Laboral), Prevención de Riesgos Laborales (Actividades de Prevención independientes de las que se contraten con un Servicio de Prevención Ajeno).

Tiene una plantilla repartida por toda España de 1500 empleados y cuenta con más de 98.000 empresas asociadas y más de 650.000 trabajadores protegidos.

Sus valores son la calidad en la prestación de la asistencia sanitaria, la cercanía en el trato al accidentado, la confianza generada entre las empresas en su historia centenaria y el respeto a la normativa y compromiso ético, con absoluta transparencia y buenas prácticas.

Por último, y como proyecto de futuro, desde el pasado día 31 de marzo de 2008, MAZ se ha integrado en una alianza estratégica con otras tres Mutuas del sector, líderes cada una de ellas en sus territorios de origen (Mutua Montañesa, Umivale y Mutua Navarra) y que recibe el nombre de suma intermutual.

Con fecha 22 de julio de 2008 se ha incorporado a dicha alianza estratégica la mutua Egarsat.

Suma intermutual es una nueva alianza estratégica en el sector de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social, con el objetivo de añadir valor a los Mutualistas: Ofreciendo excelencia en los servicios asistenciales; Aumentando la cobertura geográfica de sus centros; Potenciando la innovación y la modernización en tecnología y en los sistemas de información y formación; Mejorando la eficiencia y la eficacia en la gestión, todas ellas claves en el desarrollo de una cultura que impulse la prevención y la mejora de la salud laboral.

suma intermutual parte de unos valores compartidos y una coherencia de culturas empresariales que, respetando las identidades de las mutuas integrantes, permite desarrollar un proyecto común para abordar los nuevos retos del sector de mutuas en España.

Las magnitudes de la alianza de los cinco socios que componen suma intermutual hablan por sí solas: 1.900.000 trabajadores protegidos; 400 centros, 253 correspondientes a las mutuas y 147 a las sociedades de prevención; Una plantilla de 4.300 profesionales.



SITUACIÓN PRESENTADA

La entidad se encuentra en un proceso de migración de sus plataformas a la más moderna tecnología .NET, en combinación con sus procesos más antiguos sobre plataforma de IBM, donde se tiene actualmente el grueso del proceso de datos.

Desde la dirección ha surgido, debido a la expansión de la compañía por diferentes provincias españolas y las cada vez más exigentes peticiones de la seguridad social, la necesidad de disponer de datos agregados de la entidad, para obtener indicadores de resultados y control presupuestario.

El departamento de prestaciones se encarga de gestionar los servicios que la mutua presta a los trabajadores afiliados, ya sea por atenciones médicas, indemnizaciones por periodos de incapacidad temporal por accidente de trabajo o enfermedad común. Estos servicios tienen un coste para la mutua que necesita ser analizado para ayudar a la toma de decisiones basándose en varios criterios en cuanto a empresa, zona geográfica, sector de la empresa, etc. Actualmente es el personal del departamento quién, combinando procesos que toman una gran cantidad de tiempo con cotejados manuales, obtienen este tipo de información.

Los datos que se necesita analizar combinan información de prestaciones a los trabajadores con los datos de afiliación a la mutua de las empresas y trabajadores autónomos, con el objetivo de obtener unos ratios definidos por la seguridad social que aportarán una visión global de en qué punto se encuentra la mutua.



SITUACIÓN PRESENTADA:

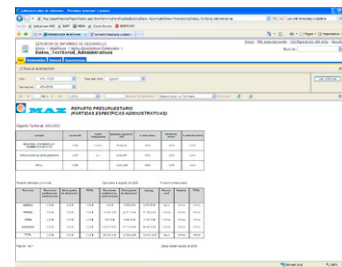
- Necesidad de disponer de datos consolidados aportados por diferentes orígenes.
- Necesidad de implementar la lógica de repartos de los saldos presupuestarios interprovinciales.
- Necesidad de distribuir dicha información desagregada a cada provincia y delegación.
- Integración con plataforma basada en estándar .NET.

SOLUCIÓN

Se ha implementado un modelo analítico donde diariamente se cargan los datos de prestaciones del día anterior. La base de datos se ha construido sobre **SQL Server 2005 y Analysis Services** para el diseño del cubo.

La carga del data-mart se realiza mediante varios ETL de **Integration Services** que se ejecutan diariamente de manera automatizada. Estos ETL unifican la información de prestaciones de distintos orígenes y los datos de afiliación mensuales.

Se crea un informe con **Reporting Services** en el que se dará al usuario la posibilidad de calcular indicadores clave estandarizados entre determinadas fechas. Desde este informe de indicadores clave, se puede acceder a un listado más detallado de los procesos de incapacidad temporal que han influido en el cálculo de dicho indicador. También existe la posibilidad de habilitar una conexión con una hoja de Excel para un análisis libre de las dimensiones por parte de un usuario avanzado.



SOLUCIÓN:

- Se desarrolla un modelo analítico completo unificando información de distintos orígenes y aplicando la lógica empresarial establecida por el usuario.
- Se prepara un conjunto de informes adecuado a cada usuario con su nivel de información, y su distribución automatizada por correo electrónico.

BENEFICIOS

Con esta implantación se consigue mejorar la gestión de las prestaciones de la mutua, y la evaluación de la rentabilidad de determinados colectivos, además de ahorrar una cantidad muy grande de trabajo que se realizaba de una manera manual.

Principalmente se han conseguidos los siguientes hitos:

- ▶ Ayuda en la toma de decisiones gracias a una mayor capacidad de análisis.
- ▶ Automatización de los indicadores clave para el estado del departamento de prestaciones.
- ▶ Acceso a la información desde entornos amigables, como Excel o Internet Explorer.

BENEFICIOS:

- Ayuda en la toma de decisiones mediante el aumento de la capacidad de análisis
- Automatización de procesos manuales, como el reparto de saldos provinciales.
- Mejora de los tiempos de proceso de informes gracias al cambio a plataforma Microsoft.
- Distribución de informes a toda la corporación de manera automatizada por correo electrónico.
- Acceso a la información desde entornos más amigables, Excel, Internet Explorer.