



Ayuntamiento de Leioa

IMPLANTA ECCOBUZZ

PERFIL DEL CLIENTE

El Ayuntamiento de Leioa está Integrado por la totalidad de los Concejales y Concejales y presidido por la Alcaldesa. Es la institución encargada de establecer las líneas de actuación municipal y resolver las cuestiones más importantes, con funciones de tipo constitutivo, planificador, reglamento y fiscalizador de la función ejecutiva de la localidad.

Leioa tiene una superficie de 8,36 km² -de los cuales 8,17 km² son tierra firme y 0,19 km² son de ría- y se encuentra próximo a la desembocadura de la ría del Nervión-Ibaizabal, en la margen derecha, limitando al Norte con Getxo y Berango, al Este y Sur con Erandio, y al Oeste también con Getxo y con la ría.

Integrada plenamente en la zona de influencia de Bilbao, Leioa ha mostrado un continuo crecimiento demográfico. La llegada masiva de población ha hecho que se caracterice por un predominio de los grupos adultos-jóvenes y, en consecuencia, de un crecimiento vegetativo muy alto, 6'6%.



“Eccobuzz nos ha permitido monitorizar, analizar y gestionar de manera más ajustada la información sobre Leioa que surge tanto en medios de comunicación como en páginas web o redes sociales”

Ayuntamiento de Leioa

SITUACIÓN PRESENTADA

La comunicación institucional de cualquier administración pública es esencial para garantizar que el mensaje que se quiere trasladar al ciudadano se recibe correctamente. En los ayuntamientos, cuya actividad es más cercana y la comunicación con los vecinos es de proximidad, es imprescindible disponer de un plan de comunicación adecuado. Actualmente, las nuevas tecnologías y el uso de Internet han facilitado en gran medida la comunicación de los consistorios. Sin embargo, la gran cantidad de información que circula por la red hace casi imposible gestionarla. Por ello es necesario disponer de herramientas que ayuden a los departamentos de comunicación a controlar, gestionar y monitorizar la información.

El departamento de comunicación del Ayuntamiento de Leioa vió la necesidad de disponer de una herramienta que le ayudara a gestionar de manera integral toda la información que del consistorio se creara tanto en medios online, como en blogs o en redes.



LA SOLUCIÓN

Eccobuzz es una solución desarrollada por Inycom, especialmente diseñada para empresas e instituciones que están interesadas en gestionar su reputación corporativa en Internet.

Eccobuzz es un servicio que monitoriza la información de muy diversas fuentes: medios de comunicación online, blogs, foros, microblogs y redes sociales, todos accesibles de manera pública a través de fuentes RSS.

La solución analiza el contenido completo recopilado; extrae los temas más relevantes y destacados, ofrece una percepción (positiva, negativa o neutra de los mismos) y una valoración en función de la fuente de información de la que provienen dichas informaciones.

Además, genera informes en distintos formatos y permite su exportación en función de la versión de servicio contratada.



*La solución para la gestión
integral de la reputación online*

BENEFICIOS

La solución diseñada por Inycom, ha permitido al consistorio de Leioa disponer de una serie de ventajas en lo que a gestión de la comunicación se refiere, como son:

- ▶ Controlar aquello que se dice acerca de la localidad y de la actividad del ayuntamiento, obteniendo información tanto de medios convencionales como de redes sociales, blogs o foros.
- ▶ Conocer los temas más relevantes sobre los que se genera información en internet y hacer seguimientos de notas de prensa.
- ▶ Realizar sencillos análisis de la información recogida ya que ésta se presenta en tiempo real mediante listas, gráficos e indicadores que permiten conocer la percepción general de lo que se dice en Internet y de los temas con más repercusión en la red.
- ▶ Planificar de manera más eficiente su comunicación.

