



Aragonesa de Servicios Telemáticos, Gobierno de Aragón

SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PARA EL CORREO ELECTRÓNICO CONTRA SPAM, VIRUS Y SHIPPING

PERFIL DEL CLIENTE

Aragonesa de Servicios Telemáticos (AST) es un organismo dependiente del Gobierno de Aragón, creado con los siguientes objetivos:

- ▶ Ejecutar las directrices estratégicas del Gobierno de Aragón en materia de servicios y sistemas corporativos de información y telecomunicaciones.
- ▶ Actuar como proveedor principal ante la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón para la cobertura global de las necesidades de ésta en relación con los servicios, sistemas y aplicaciones para la información y las telecomunicaciones.
- ▶ Coordinar la actuación de la Administración Pública con otras Administraciones o entidades, tanto públicas como privadas en materia de servicios y sistemas para la información y las telecomunicaciones.



SITUACIÓN PRESENTADA

AST (Aragonesa de Servicios Tecnológicos) contaba ya una solución de seguridad para correo electrónico pero ésta no cumplía sus expectativas, pues el nivel de entrada de correo no deseado seguía siendo alto a pesar de esta herramienta.

Así pues, se precisaba una solución realmente efectiva en cuanto a la limpieza de correo electrónico (antispam, antivirus y antishipping) y que, a la vez, pudiera ser gestionada de forma individual por cada uno de los casi 23.000 usuarios a los que tenía que proteger.



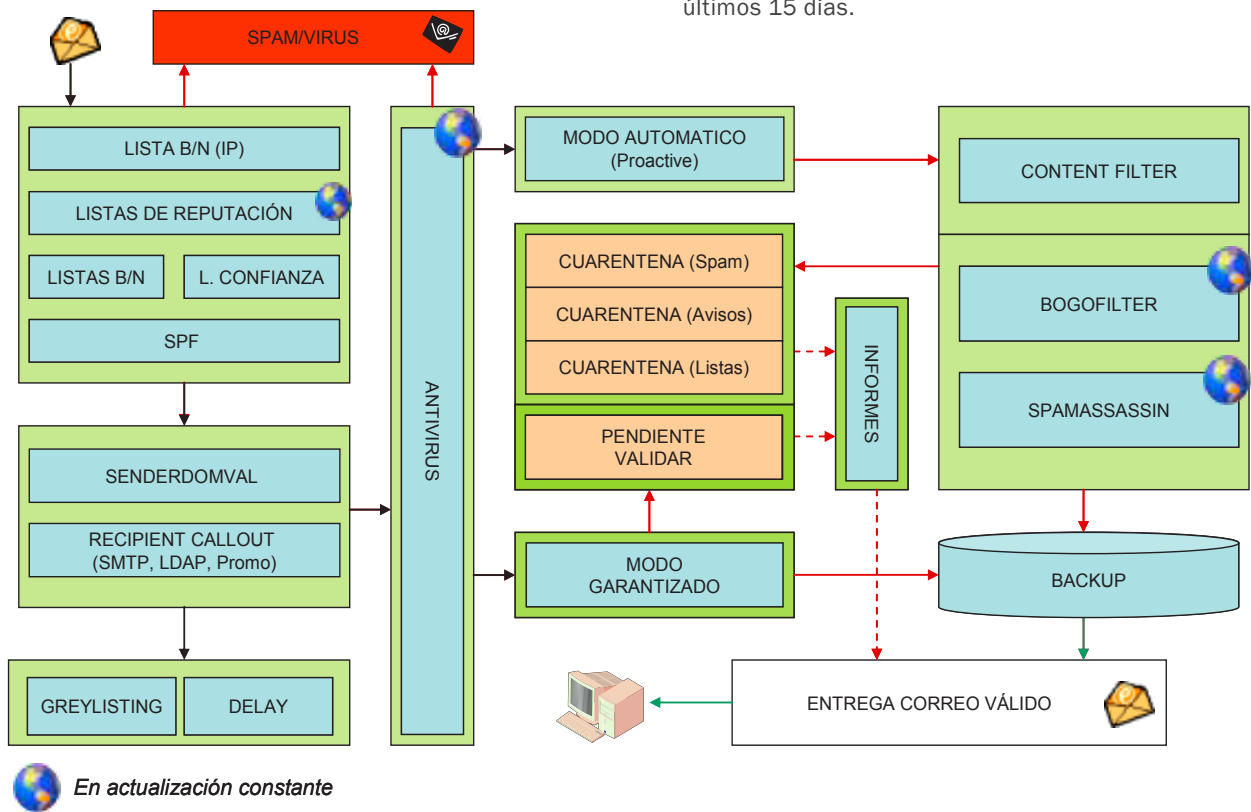
SOLUCIÓN

La solución implementada da soporte a casi 23.000 usuarios de correo electrónico.

El ámbito de la prestación del servicio es de un mínimo de 30 dominios de correo electrónico.

Inycom ha apostado por una solución basada en SPAMINA Email Firewall, un sistema multicapa dinámico que combina distintos filtros y mecanismos de protección continuamente analizados y monitorizados. En este caso se ha elegido una opción dedicada, que integra las plataformas hardware más reconocidas del mercado con el software de SPAMINA, que incluso permiten virtualizar servidores (Vmware), multicapa, clusters en alta disponibilidad y otras configuraciones de manera que se proporciona una protección extremadamente eficaz y eficiente para las cuentas de correo a las que da servicio. Entre las prestaciones más destacadas de la solución se encuentran las siguientes:

- ▶ Solución en castellano.
- ▶ Listas blancas, negras y grises para todos los dominios, con posibilidad de aplicar a dominios individuales.
- ▶ Gestionable por el usuario. Posibilita crear directrices y políticas individualizadas, de forma que cada usuario puede generar y gestionar sus propias listas blancas y negras. Las listas grises son gestionadas directamente por Spamina.
- ▶ Permite la recuperación del correo catalogado como spam y como no spam.
- ▶ Informe de actividad semanal dirigido al usuario, configurable por éste en relación a si quiere o no recibirlo.
- ▶ Informes estadísticos globales, destinados a los administradores del correo, desglosados por número de correos entrantes, porcentaje limpiado, rechazado o retenido, tráfico en MB, etc.
- ▶ Sin límite de tráfico de datos generado en el proceso de limpieza.
- ▶ Soporte 24x7.
- ▶ Recuperación del backup del correo entrante completo de los últimos 15 días.



BENEFICIOS

- ▶ Eliminación del malware recibido en, al menos, el 95% de los casos.
- ▶ Incremento de la satisfacción de los usuarios.
- ▶ Liberación de tiempo y recursos en el departamento de TI.
- ▶ Disminución de la carga del servidor de correo electrónico, permitiéndole dedicarse únicamente al correo productivo.