



Sabeco

OPTIMIZA SU SISTEMA DE GESTIÓN DE PEDIDOS

PERFIL DEL CLIENTE

Supermercados Sabeco S.A. comenzó su andadura comercial en el año 1960 en Zaragoza. Sabeco es la filial de supermercados en España del Grupo Auchan también presente a través de la cadena de hipermercados Alcampo, la promotora inmobiliaria Immochan y la financiera Accordfin.

En el año 2006 la compañía decidió revolucionar el mercado con la implantación de un nuevo concepto comercial denominado Simply que propone una forma de comercio innovadora donde la modernidad, los bajos precios, la calidad de los productos hacen de este nuevo formato una oferta diferente para un cliente más joven y actual. Se crean tres formatos diferentes según el tamaño bajo los rotulos Simply Market, Simply City e HiperSimply.

En la actualidad la empresa cuenta con 132 supermercados e hipermercados y 15 gasolineras en 9 Comunidades Autónomas, pertenecientes a las enseñas Simply City, Simply Market, HiperSimply, Simply Store. La sede central se encuentra en Zaragoza.

SITUACIÓN PRESENTADA

Supermercado Sabeco detectó la necesidad de dotar a su red de franquiciados de una solución que les permitiera optimizar los tiempos dedicados a la gestión de pedidos y su realización a pie de lineal para evitar errores de captura y transcripción. Además, dicha solución debía permitir realizar búsquedas ágiles entre más de 50.000 artículos de manera sencilla.

La aplicación para la Gestión de Pedidos para Tablet con Android 3.x desarrollada por Inycom para Supermercado Sabeco permite a sus asociados crear un pedido, consultarlo o modificarlo, realizar un seguimiento exhaustivo de los pedidos abiertos, consultar el envío de los pedidos realizados, etc, agilizando así todo el proceso.

La solución permite flexibilizar y agilizar todo el proceso ya que los usuarios pueden consultar rápidamente productos, comparar precios, ver disponibilidades de stocks y generar de manera autónoma sus propios pedidos de los que controlarán todos los detalles (cantidades, estado del pedido, etc).

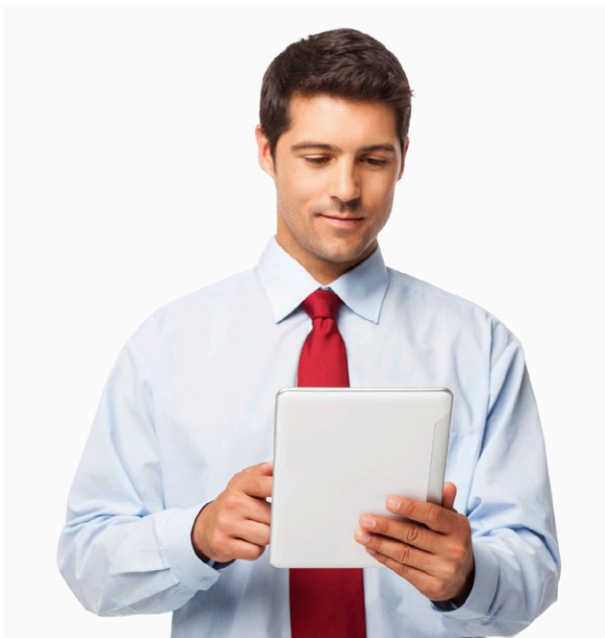


SOLUCIÓN

La solución aportada consiste en la implantación de una aplicación de movilidad adaptada a las necesidades de Supermercado Sabeco y basada en una tableta con sistema operativo Android 3.x, y un lector de código de barras conectado vía Bluetooth a la tableta.

La solución permite al usuario tener la movilidad necesaria para realizar captura de datos al pie del lineal así como trabajar de forma local sin conexión ó conectado a los sistemas centrales de Supermercados Sabeco.

Sabeco ha confiado en Inycom el desarrollo de una aplicación para la gestión de Pedidos por su experiencia en Soluciones orientadas a Procesos de Negocio



SOLUCIÓN

1. Creación de un pedido

La solución permite crear pedidos de varias formas:

- ▶ A partir del listado completo de productos que Sabeco pone a disposición del asociado.
- ▶ A partir del listado de Favoritos que ha configurado el usuario en la aplicación.
- ▶ A partir del escaneo directo de los códigos de barras de los productos que quiere incluir en el pedido.

El usuario puede ir utilizando cualquiera de estos métodos, pero también los puede combinar para crear su pedido en función de las necesidades que tenga en cada momento, facilitando así esta tarea.

Además, es posible consultar en todo momento el pedido realizado y verificar los productos y cantidades seleccionados, así como el precio total del mismo. No obstante, en cualquier momento se puede modificar dicho pedido, como por ejemplo, las cantidades solicitadas o la eliminación de productos de la lista de pedidos. Igualmente podrá cancelar por completo el pedido para empezar de nuevo.

Una vez que el usuario ha completado su pedido, deberá realizar la acción de "Enviar" en la aplicación y el pedido pasará al estado "Enviado". Desde ese momento, el usuario podrá realizar un seguimiento exhaustivo del mismo.

2. Seguimiento de pedidos

El usuario puede realizar en todo momento el seguimiento de los pedidos realizados. Así puede ver el estado del pedido, es decir, en qué punto se encuentra, y la fecha de entrega. La aplicación, además, permite desglosar el pedido en marcha para advertir de posibles faltas y subsanar errores, en caso de que los hubiera.

3. Histórico de Pedidos

Por otro lado, la aplicación permite disponer de un histórico de pedidos que estarán disponibles para su consulta en cualquier momento.



BENEFICIOS PARA LA GESTIÓN DE PEDIDOS

- ▶ Información actualizada de manera constante.
- ▶ Seguimiento exhaustivo de los pedidos desde su creación hasta su entrega.
- ▶ La movilidad permite al usuario tomar el dato al pie del lineal, optimizando la gestión de pedidos y evitando los errores de captura y transcripción.
- ▶ Agilización del proceso de gestión de pedidos y, como consecuencia, del de cobros.
- ▶ Reducción de costes en las operaciones de venta de producto.
- ▶ Absoluta autonomía por parte del usuario en la gestión de pedidos.

